



# CARAMEL

Construction - Aménagement



Concevez, nous réalisons



[www.caramel-batiment.com](http://www.caramel-batiment.com)



## La précision de l'analyse

La complémentarité des savoir-faire de son réseau de partenaires légitime CARAMEL en tant qu'expert sur les grandes étapes de la chaîne de valeurs :

- Le conseil client sur les choix techniques
- L'analyse des coûts
- La définition du plan d'actions
- La réalisation
- Le service qualité
- La réception sans réserve

## Un climat de confiance

L'assurance d'avoir un seul interlocuteur, responsable et disponible, est le gage de la réussite de votre projet.

Nos meilleures équipes de professionnels, couverts par les garanties d'usage sauront à coup sûr sceller le pacte de confiance que constitue un contrat entre CARAMEL et vous.

## Garantir la satisfaction de nos clients

en supprimant l'écart entre les attentes et les réalisations.

Si la satisfaction de la clientèle impacte sa fidélité, elle influence également tous les acteurs de l'entreprise CARAMEL. Dès lors, elle devient le point de mire de toutes nos actions. Les objectifs, et au delà, les intérêts de nos clients sont alors en totale harmonie avec les nôtres. Un client satisfait en génère toujours au moins un autre.

Ne soyez pas étonné de retrouver parmi nos clients de prestigieuses enseignes comme Renault, Mercedes, Intermarché, Chaix, BPPC, Relais et Châteaux, Bouygues Energies et Services, Bouygues Telecom, Almayva Santé, Kapa Santé, Kéolis...

La plus belle garantie que peut offrir l'entreprise CARAMEL est la satisfaction de ses clients.



**Serge Caramel**, fondateur de l'entreprise, issu du bâtiment où il officie depuis plus de 35 ans, il dirige les équipes et supervise la cellule chiffrage.



**Michel Cornand**, associé. Vient de l'industrie et possède de solides bases dans le bâtiment. Il assure la coordination des corps d'état et la mise en place de l'assurance Qualité.



Certification ISO 9001 en cours de mise en place dans l'entreprise



## Nous progressons grâce à vous

*« Aucun de nous ne s'est élevé à la seule force de son poignet. Nous sommes arrivés parce quelqu'un s'est baissé pour nous aider. »*

Ce proverbe Africain de Thurgood Marshall illustre l'esprit des trente années de construction de l'entreprise CAMEL. C'est auprès de nos clients, qu'année après année, relevant toujours plus de défis techniques, nous avons acquis le savoir faire et la généralité de compétences qui nous permettent aujourd'hui de vous garantir un résultat en tout point conforme à vos aspirations.

## Conformités et respects des réglementations

Toutes les procédures de mise en œuvre sont conformes aux différents DTU, les matériaux utilisés bénéficient d'un avis technique du CSTB, d'une certification ou d'un classement. Dans les cas plus complexes nos partenaires fournisseurs sont à même de publier une préconisation spécifique.

## Engagement environnemental

Caramel, entreprise citoyenne qualifiée RGE, recycle ses déchets dans les filières agréées suivant une procédure achat et qualité rigoureuse.



Réactivité  
Disponibilité  
Respect des délais et des prix  
Conseil



Visualisation 3 D



*Le complice des professionnels pour toutes constructions ou travaux d'aménagement*

SARL CARAMEL  
au capital de 81 400 € - R.C.S Aix 529 437 691  
20 Impasse Émeri - 13510 EGUILLES

Tel : 04 42 58 56 30

[www.caramel-batiment.com](http://www.caramel-batiment.com)



Gros oeuvre, second oeuvre, aménagement, rénovation, réhabilitation